

	POLÍTICA TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	Código: GG-POL-05
		Versión: 02
		Fecha: 01/07/2021

▪ OBJETIVO

En cumplimiento con lo establecido en la **Ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013**, se realiza el presente documento, el cual tiene como objeto formalizar las políticas de tratamiento de la información de los datos personales de todos nuestros **CLIENTES, PROVEEDORES, ASOCIADOS DE NEGOCIO y TRABAJADORES**, garantizando el derecho que tienen para conocer, actualizar y rectificar la información que repose en las Bases de Datos de **CONTINENTAL LOGISTIC CARGO S.A.S.**

▪ ALCANCE

Esta política de tratamiento de datos aplica a todos los trabajadores de todos los niveles, los clientes, proveedores y asociados de negocio con los que **CONTINENTAL LOGISTIC CARGO S.A.S.**, establezca alguna relación comercial. De igual forma aplica a todas las Bases de datos y archivos de información personal que estén en poder de **CONTINENTAL LOGISTIC CARGO S.A.S** y que estén dentro del marco contextual de la Ley 1581 de 2012.

▪ DEFINICIONES

Las definiciones establecidas en la **Ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013**, aplican para la presente política.

▪ TRATAMIENTO DE LA INFORMACION PERSONAL

Además del tratamiento de la información establecida en la Política de Privacidad de la información, se establecen los siguientes ítems de tratamiento de la información personal:

Administración de transacciones e información de clientes y proveedores de **CONTINENTAL LOGISTIC CARGO S.A.S.**

- Información adicional que beneficie y optimice la operación y entrega de productos y servicios.
- Almacenar información asociada a solicitudes de productos y servicios que como cliente se considere importante conocer para reafirmar la relación comercial.
- Atender solicitudes, quejas o reclamos.

Envío de comunicaciones relacionadas con las actividades comerciales de **CONTINENTAL LOGISTIC CARGO S.A.S.**, tales como servicios, productos, ofertas, novedades, invitaciones a eventos, ofertas de empleo y/o encuestas sobre nuestros productos o servicios.

- Manipulación de los datos de uso de productos y servicios con fines estadísticos, mercadeo o análisis de datos con fines de oferta y demanda relacionados a **CONTINENTAL LOGISTIC CARGO S.A.S.**
- Otras actividades relacionadas con el objeto social que necesariamente deben utilizar la información personal.

	POLÍTICA TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	Código: GG-POL-05
		Versión: 02
		Fecha: 01/07/2021

▪ DERECHOS AL TITULAR

El empleado, cliente, proveedor o asociado de negocio, puede ejercer frente a la información que actualmente reposa en las bases de datos de **CONTINENTAL LOGISTIC CARGO S.A.S**, los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar, rectificar y autorizar el manejo de datos personales frente a **CONTINENTAL LOGISTIC CARGO S.A.S**. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a **CONTINENTAL LOGISTIC CARGO S.A.S**, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento de la información se ha incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

▪ OBLIGACIONES

1. Obligaciones de **CONTINENTAL LOGISTIC CARGO S.A.S**:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la **Ley 1581 de 2012**, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información se mantenga exacta y confiable.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.

	POLÍTICA TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	Código: GG-POL-05
		Versión: 02
		Fecha: 01/07/2021

- Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley.
- Exigir al encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

2. Deberes de los administradores de las bases de datos designados para el tratamiento de la información por **CONTINENTAL LOGISTIC CARGO S.A.S:**

- Garantizar al Titular, en todo tiempo el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la presente ley.
- Actualizar la información reportada por los responsables del Tratamiento.
- Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los titulares en los términos señalados en la presente ley.
- Insertar en la base de datos la leyenda "*información en discusión judicial*" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella, previo acuerdo de confidencialidad.
- Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se les presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Atención de peticiones, consultas y reclamos en los correos electrónicos.

▪ **AUTORIZACION**

Personal y Visitantes:

Con el fin de proceder y dar cumplimiento a **la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013**, "*por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales*", me permito manifestar de manera libre y voluntaria, que **AUTORIZO** a **CONTINENTAL LOGISTIC CARGO SAS., NIT 900.525.429-1** para que verifique ante la entidad correspondiente la veracidad de la información relativa a mi competencia e información personal para vincularme a la compañía.

	POLÍTICA TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	Código: GG-POL-05
		Versión: 02
		Fecha: 01/07/2021

Declaro igualmente que he sido suficientemente enterado de los derechos que se asisten como titular de la información, del tratamiento al que serán sometidos mis datos personales y la finalidad de este, así como la identificación, dirección física o electrónica y teléfono del responsable del tratamiento, en este caso, **Luz Marina Ramírez Álvarez**, correo lmramirez@clcargo.com.co gerente de **CONTINENTAL LOGISTIC CARGO S.A.S.**

Clientes y proveedores:

Mediante el diligenciamiento de este formulario usted en calidad de titular (es) de la información de manera libre, expresa, voluntaria e informada, autoriza a **CONTINENTAL LOGISTIC CARGO S.A.S.**, y/o a la persona natural o jurídica a quien este encargue, a recolectar, almacenar, utilizar, circular, suprimir y en general, a realizar cualquier otro tratamiento a los datos personales por usted suministrados, para todos aquellos aspectos inherentes al desarrollo del objeto social principal del referida sociedad, lo que implica el uso de los datos, la transferencia de los mismos a un tercero (incluyendo terceros países), bajo los parámetros de la ley 1581 de 2.012 y demás normatividad vigente que regule la materia.

CONTINENTAL LOGISTIC CARGO S.A.S., garantiza las condiciones de seguridad, privacidad y demás principios que impliquen el tratamiento de datos personales acorde con la legislación aplicable. Esta autorización se mantendrá por el tiempo de duración del vínculo o la prestación del servicio y por el tiempo de duración de la sociedad responsable, conforme lo establecido en sus estatutos.

CONTINENTAL LOGISTIC CARGO S.A.S., garantiza que sus datos serán conservados con total confidencialidad y usados exclusivamente para la actividad antes referida. En cualquier momento usted puede solicitar su eliminación de nuestros registros enviando un e-mail a: lmramirez@clcargo.com.co



FIRMA: _____

LUZ MARINA RAMIREZ ÁLVAREZ

Representante Legal

CONTINENTAL LOGISTIC CARGO S.A.S.

C.C. 40.447.592

Bogotá D.C. 06 de julio de 2021

	POLÍTICA TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	Código: GG-POL-05
		Versión: 02
		Fecha: 01/07/2021

▪ **CONTROL DE CAMBIOS**

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS	APROBADO POR
07/03/2016	1	Creación del documento	Gerencia
01/07/2021	2	Cambio de Normal ISO 28000;2007	Gerencia